

泉州市鲤城区城市管理局文件

泉鲤城管〔2022〕101号

泉州市鲤城区城市管理局关于印发2022年工作总结及2023年工作计划的通知

机关各股室及下属单位：

现将《鲤城区城市管理局2022年工作总结及2023年工作计划》印发你们，请认真抓好贯彻落实。

泉州市鲤城区城市管理局

2022年12月26日

（此件主动公开）



鲤城区城市管理局 2022 年工作总结 及 2023 年工作计划

2022 年，鲤城区城市管理局在区委区政府的坚强领导下，在上级主管部门的悉心指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极投身“抓城建提品质”“城市精细化管理专项行动”“能力作风提升年”等核心任务中，以“四坚持四着力”措施统筹抓好疫情防控和主责主业，推动“品质名城·现代都市”建设取得明显成效。

一、2022 年工作总结

（一）坚持以项目为抓手，着力提升城市功能品质

积极融入市区一体化建设大潮中，大力实施抓城建提品质行动和为民办实事项目，加快补齐城市基础设施建设短板。提速“聚城畅通”工程，鲤城林荫大道 B 标段建成通车，国道旧 301 线、泰华路、泰新街和泰康路等 4 处道路节点完成改造提升，泉州大桥及接线扩宽改造工程实现北岸线路贯通，温陵公交首末站工程已完成站务用房屋面隔热层施工和停车楼钢结构吊装，停车设备逐步进场，下一步计划进行坡屋面结构施工。开展“绿满泉城”三年行动，新增公园绿地 5 公顷、建设口袋公园 10 个，开展立体绿化 10 处，持续推进晋江南岸鲤城段景观提升项目，结合投建营模式进一步深化建设方案。抓好中央、省及市生态环保督察及区域突出环境问题整改，新建改造排水管网 8 公里，策划完成 8 个污水管网清淤建设项目，改造提升 3 号污水提升泵站，启动

江南新区污水处理厂建设前期工作。改建改造城市公厕 20 座，大力推进江南片区大型垃圾转运站项目，现已完成规划、环保、消防、水土保持、人防等建设前期手续，土建工程中标单位已进驻现场，开展测绘、红线放样等进场准备工作，待取得用地手续后正式进场施工。

（二）坚持以问题为导向，着力攻坚市容秩序管理

站位“世遗典范城”建设，贯彻落实《泉州市容和环境卫生管理条例》和《泉州市机动车停车管理条例》，以城市精细化管理专项行动为抓手，对标对表，查缺补漏，深化巩固创城创卫工作成效，持续擦亮整洁有序文明底色。

1.抓净化治“脏”。一是环卫“一体化”改革发力攻坚。老城区实现“环卫一体化”改革，对主次干道和社区进行全覆盖精细保洁。以点带面，提质扩面，全域推进环卫“一体化”改革，江南新区四个街道办事处成立专班，提前介入，掌握数据，计划于 2023 年 1 月 1 日起开展承接工作。二是垃圾分类全面开花。成功创建省级生活垃圾分类示范区，“五个一”（织密“一张责任网”、扭成“一股大力量”、搭建“一套转运链”、配套“一系列举措”、整合“一切好资源”）打造和鲤”分类样板模式。截至目前，全区分类收运厨余垃圾 84.06 吨/日、可回收物 51.7 吨/日、其他垃圾 220.6 吨/日、有害垃圾 0.02 吨/日，厨余垃圾分类收集量占生活垃圾清运量的比例达到 22%且全量分类处理，回收利用率达到 38%，生活垃圾投放准确率达到 80%，居民知晓率达到 100%，居民小区、公共机构、公共场所和经营区域分类覆

盖率达到 100%。

2.抓序化治“乱”。常态化推进市容市貌精细化治理，南外宗正司片区城市管理精品示范街区获评省级样板街区。一是狠抓“两违”综合整治。念好“控、拆、联”三字经，坚持严控严打新增，逐步化解历史存量，纵深推进违法建设整治，累计拆除违法建设 128 宗面积 17907 平方米，为城市有机更新创造空间。二是狠抓占道经营整治。疏堵结合加强占道经营整治，聚焦校园周边、市场周边、景点周边等重点区域开展整治，全力清理店外店、流动摊贩、占道摆放等行为近万起。三是狠抓餐饮油烟整治。联合各街道办事处、区直有关部门开展餐饮油烟现场督查，督促餐饮经营单位安装油烟净化器和油水分离器，油烟净化器安装率为 95%、油水分离器安装率为 93%。初步完成 4 条餐饮油烟污染防治示范街、2 个综合体餐饮油烟污染防治示范区和 110 家餐饮油烟污染防治示范店建设。成立区餐饮油烟治理领导小组及办公室，通过常态化滚动督查抓整改促规范、以奖代补下拨经费等办法，全力推动全区餐饮油烟污染防治工作向纵深发展、向高质量迈进，取得初步成效。四是狠抓渣土运输整治。制定标准化任务清单，建立集中约谈教育、常态化巡查暗访、教育培训、台账登记等配套制度，强化运输企业加强末端安全生产工作。通过技术防控+监管执法+督导检查相结合的方式，全面推进渣土运输整治工作，累计查处违法违规车辆 110 部。五是狠抓噪声污染整治。持续深入开展“静夜守护”专项行动，重点巡查噪声敏感区域和重点问题清单点位，严厉查处未取得夜间施工证明文件噪声污染行为，巡管辖区在建工地 838 个次，立案处罚 3 宗。六是

狠抓流浪犬只清理捕捉。联合各街道办事处深入开展流浪犬专项整治行动，重点加强公园、广场、学校周边等人员密集场所巡查管控，查纠违规养犬、随意溜犬等行为，及时捕捉流浪犬只，累计开展专项行动 120 场次，劝导养犬人数 980 余人次，清理流浪犬只 75 余只。七是狠抓停车管理。深化开展违规设立经营性停车场专项整治行动，近年来排查涉及经营性停车场面积 80694.9 平方米、停车泊位 4860 个，督促所有经营单位做到“应备尽备”，合法经营。充分挖掘边角料地块，增设停车泊位 790 余位。

3.抓美化治“差”。一是擦亮城市夜晚“眼睛”。开展照明提升三年行动，推进东海城东片区及晋江、洛阳江两岸（鲤城段）照明提升工程，开展园区标准化照明提升，结合道路日常管养，改造 LED 路灯 250 盏，检修各类路灯 594 盏，修复故障电缆 2670 米，有效改善市民夜间出行环境。二是增添城市生活“绿意”。开展城市绿化管护工作，对城市绿地缺株少苗区域进行补植，补种行道树约 600 棵、三角梅约 2000 余株、植被约 500 平方米，修剪草坪约 15 万平方米，不断提升城市绿化颜值。三是提升市政设施“品质”。精修细护做好各类市政设施维护工作，强化市政道路提质改造，修复路面 4936 平方米、护栏 822 米；加强残缺雨水篦子、井盖管护，提升井盖 197 座，安装防坠网 350 处；加强排水设施维修，修复截污挂管 296 处，封堵排污口 18 处，疏通管道约 3450 米，清理雨水算 1597 座，完成兴贤路排水箱涵清淤工作。四是运用数字城管“智眼”。稳步推进“数字城管”暨“监测吹哨、管养报道”平台运行，督促处置案件 57192 件、处置率 99.3%，在市级考评中位列第二。

（三）坚持以安全为底线，着力防范化解风险隐患

统筹兼顾、突出重点、压实责任，抓好安全生产和疫情防控，着力防范化解重大风险隐患，确保城市管理领域安全形势平稳可控。

1.全力护航安全生产。紧盯燃气供应站点、高空广告、市政设施、违法建设等重点行业、重点领域、重点部位，开展全覆盖的安全生产大排查、大防控、大整治，实行登记造册、限时办结、闭环管理工作机制。一是突出燃气安全监管。重点做好4个重要区域（燃气管道、燃气场站、餐饮场所、无证经营黑气点等）安全监管工作，开展燃气安全专项检查153次，整改安全隐患310处，查获“黑气点”5处，暂扣液化气钢瓶144个。参与餐饮场所许可证办理监管，健全燃气管道施工预警机制，推进燃气报警装置安装工作，完成率100%。二是加强基础设施管养。落实市政基础设施常态化巡检工作机制，累计处置各类市政设施故障问题5000余条。普查农村公路183.533公里、桥梁17座的自然灾害风险点，完成23座区管桥梁检测规整工作。三是开展二次供水检查。联合区卫健局、住建局对辖区有水箱的二次供水小区进行全面检查，今年每季度进行抽查，共发现问题81处，整改率98.77%。四是深入挂钩街道督导。全面督导挂钩街道的安全生产工作，走访企业35家、群租房2处，对发现的82处安全隐患现场予以督促整改，并做好后续跟踪督导工作。

2.有效应对疫情防控。在疫情封控期间，先后设置泉州西高速公路出口、泉州大桥节点等9处交通检疫点位，设置金鸡水闸等6处路面管控点位，全天候不间断对所有过往车辆进行查验检

疫工作。封控结束后，泉州西高速公路出口继续贯彻落实入（返）泉车辆排查、入泉登记、“落地检”等系列任务，实行24小时三班制，确保“不漏一车、不漏一人”，守好鲤城“外防输入”的第一道关口。牵头成立转运专班，对重点人员进行“点对点”接送，做到“应收尽收”“应隔尽隔”，累计转运4300余人次。不折不扣落实城市环境卫生消杀工作，累计清运涉疫生活垃圾299车次247.574吨，日消杀面积达300万平方米。常态化抓好交通运输、环卫保洁、开放公园、燃气场站等重点人群核酸检测工作，确保各类重点人群按照时间节点要求开展核酸检测工作。同步督促开展疫苗接种工作。

3.切实维护社会稳定。一是常态化推进扫黑除恶。宣传贯彻《中华人民共和国反有组织犯罪法》，常态化开展交通运输领域扫黑除恶专项斗争，配合市级部门紧盯泉州西高速口等重点场所和出租车等重点行业开展专项整治，强化日常监管，推动关口前移，不断提升源头治理、综合治理成效。二是加强矛盾纠纷排查化解。耐心细致做好各类信访案件处理，累计受理案件1220条，处理率100%，确保群众问题有人受理、有人反馈、有人落实。对时间跨度长、处理难度大、久拖未决的信访积案，逐一逐案建档，落实“一案一策”，科学研判，分类化解，切实回应群众关切，维护群众合法权益。三是开展交通隐患排查整治。推进江南新区道路交通监控联网，现正在进行联网整改和移交工作。改造升级池峰路一期与江南学园南街交叉口等3处道路交通节点，修复道路隔离护栏750米，有效保障道路交通安全。

（四）坚持以党建为引领，着力打造城市管理铁军

全面准确学习领会和宣传贯彻党的二十大精神，以高质量党建引领推动城市管理事业高质量发展，切实担负起管党治党政治责任，营造风清气正、争先创优的干事创业良好氛围。

1.突出“学”，全面夯实思想根基。坚持集体学习和干部自学相结合，利用周学习、领导班子会、党组会等全面学习党的二十大精神，认真研读党的二十大报告和党章，深入领会习近平总书记关于福建的重要讲话和指示批示，撰写学习心得，畅谈学习体会，把学习成效体现在提高政治站位、筑牢政治忠诚上。同时，借助“学习强国”等平台，多形式开展学习，让主动学习、工学结合成为常态。定期开展内部业务培训和“传帮带”，多渠道提升业务能力素质，矢志不渝为新时代中国特色社会主义共同理想而奋斗。

2.突出“信”，坚决做到两个维护。严肃党内政治生活，推动党内工作规范化、制度化、科学化。持续巩固深化党史学习教育成果，通过先进典型引领、反面教材警示，引领领导班子和党员干部站位脚跟，旗帜鲜明讲政治。坚持底线思维，增强忧患意识，严格落实意识形态工作责任制，有效防范化解城市管理领域意识形态领域重大风险。

3.突出“行”，努力打造城管铁军。组织开展“守初心、担使命、重落实、走前列”作风建设大整治大提升活动，确定提振城管队伍精气神、健全完善规章制度和促进工作落地见效三个方面十项重点工作任务，提出清单任务11项，完成整改1项，已整改并长期保持3项，促进解决广大干部职工“庸懒散浮拖”问题。在队伍中开展“规范执法·文明执法·普法先行”主题活动，

通过队伍教育培训、岗位练兵、执法示范活动、普法先行宣传活动、文明执法实践活动和作风纪律督查等六项内容，着力解决队伍中存在的“庸懒散浮拖”等问题，及时查纠不作为、慢作为、乱作为、不文明不规范执法等行为，牢固树立队伍依法执法、文明执法、执法为民的意识和理念，着力打造“作风过硬、纪律良好、文明规范、执法有力”的城管执法队伍，树立城管队伍良好形象。疫情面前，全体党员干部示范带头，下沉一线，不分昼夜参与道路查验、社区防控和环境整治等工作，切实筑起疫情防控屏障。

4.突出“实”，推广综合执法改革。推广鲤中街道综合执法改革试点工作经验，明确实施路径，规范操作指南，全面全域推进综合执法改革。8个街道办事处均建有综合执法中心，建成街道综合执法平台，配备手持执法终端，各街道综合执法中心人员入驻办公，公安、交警、市场监管、城管四部门下沉街道，全面启动“5+X”综合执法巡查模式，促进基层执法力量实质性融合。”

二、存在问题

一年来，我局工作取得一定成效，但也要清醒看到，城市管理工作还存在一些短板：**一是协同运作机制有所不畅。**城市管理委员会作为城市管理最高层次的权威机构，缺乏对城市管理工作的总体决策、指挥和协调，牵头抓总的职能有待进一步加强，大城管格局尚未真正形成。**二是市政配套设施有所欠缺。**市政设施建设规划不够具有全局性和前瞻性，市政基础设施仍存薄弱环节。比如，部分区域排水排污等市政基础设施落后于开发建设步伐，管网老化破损、雨污合流、淤积堵塞严重；部分污水处理设

施项目未能严格按照市政工程施工规划组织实施，污水管网因管径、标高不一无法实现对接，导致污水无法得到有效收集。**三是城市精细化管理有所不足。**城市管理方式多停留经验式、问题式、突击式和粗放式上，缺乏前置管理、目标管理、系统管理等精细化管理手段，造成城市管理问题反弹、回潮严重，重复执法现象屡屡出现。

三、2023 年工作计划

以“高质量发展、高品质生活、高效能治理”为工作导向，以古城新区一体发展为战略牵引，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，大力完善城市功能，不断提升城市能级，持续彰显“品质名城·现代都市”魅力。

（一）精致建设，夯实城市精细化管理基础

1.积极实施城市交通品质提升项目。做细泉州大桥及接线拓宽改造工程，力争 2023 年 8 月底建成通车；做实温陵公交首末站工程，力争 2023 年 10 月底建成投用；做好泉南高速鲤城互通及连接线工程、金鲤大桥（原延陵大桥）工程项目前期工作，力争 2023 年开工建设。

2.积极实施污水提质增效提升项目。重点实施江南新区重点区域管网深度排查项目，通过管网“体检”对管网功能性及病害性问题进行修复整治。大力实施火炬街雨污排水管道及道路基础修复工程和泰明街排水管网修复工程，对“病灶”管网问题进行修复提升。全力推进江南新区污水处理厂项目前期手续，力争 2023 年开工建设。

3.积极实施防洪排涝整治提升项目。坚持问题导向，狠抓隐

患治理，为城区安全度汛提供保障。加快推进霞洲引港渠道整治工程项目建设，对霞洲引港（锦美街交通桥起至江滨南路内线交通桥）约 492 米渠道进行整治提升；深入推进南低渠东浦段清淤工程，对 5.5 公里渠道进行清淤疏浚；扎实推进南环路（经贸学院段）1#和 3#雨水泵站项目，在南环路经贸学院段再增设 2 处一体化雨水泵站，将无处排放的雨水收集电排引至下游。

4.积极实施城市公园绿地提升项目。纵深推进“绿满全城”绿化提升三年行动，为创建国家生态园林城市创建奠定基础。全区新建改造公园绿地 5 公顷、口袋公园 5 个、立体绿化项目 5 个，进一步提升建成区绿化覆盖率。重点加快推进晋江南岸景鲤城段景观提升改造项目，确保项目进展取得实实在在突破。扎实推进道路绿化管护项目实施步伐，拟对江滨南路金塔段、林荫大道和繁荣大道等道路绿化进行修剪补植，进一步提升道路绿化景观效果。

5.积极实施照明提升景观亮点项目。积极推进东海城东片区及晋江、洛江两岸照明提升工程（鲤城段），亮化布局城市重要节点。加快推进市政路灯节能改造，对辖区内使用年限较长、照明度低、环保性能差的旧式高压钠灯进行升级改造，通过更换新型 LED、太阳能等绿色节能光源替换，实现节约照明，提高照明效果。

（二）精准服务，提升城市精细化管理效能

1.深入开展环境卫生治理行动。奋力推进江南片区大型垃圾中转站建设，改造改建辖区公厕 20 座。深化总结老城区“环卫一体化”项目经验，拓展延伸至江南新区，力争 2023 年底全域

实施“环卫一体化”。主动融入“环卫一体化”工作，持续推进生活垃圾分类工作，试点推行“定时定点”分类投放模式，全域推行“十有一员”垃圾投放点建设标准，全面落实垃圾分类桶边督导机制，确保生活垃圾精准投放。积极推行可回收物智能化回收设备，提升低值可回收物的回收再利用率，全面推行厨余垃圾直运工作。

2.深入开展市容市貌治理行动。深化实施城市精细化管理行动，专项实施“八化”行动，持续推进“十乱”治理，重点加强占道经营、渣土运输、餐饮油烟、噪声扰民、户外广告、流浪犬只等涉及群众切身利益问题，开展集中专项整治行动，探索挖掘市容市貌长效管理机制，努力实现市容市貌全方位覆盖、全时段监管、高效能治理。深入开展“监测吹哨、管养报道”工作，建立完善区、街道、社区三级联动机制，确保工作落实道末端和最小单位。

3.深入开展“两违”综合治理行动。加大重点区域监控力度，通过落实网格人员巡查和卫星影像航拍“人机相结合”手段加强对新增“两违”的管控，坚决把“两违”扼杀在萌芽状态。强化部门治违联动，采取冻结产权、停办许可证照服务等多种措施加大对违法建筑的制裁。结合房屋安全隐患排查、第五立面整治、老旧小区整治、片区改造等重点工作，逐步推进历史存量“两违”化解。

4.深入开展“数字城管”升级行动。围绕城市科学化、精细化、智能化管理，以物联网、大数据、人工智能等前沿技术为支撑，积极探索“智慧化城市管理模式”，打造智慧城管可视化应

用体系，实现对全区城市管理服务状态实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价，增强城市管理效能。同时，完善优化“数字城管”督促机制，督促案件及时处置落实。

（三）精确落实，强化城市精细化管理保障

1.落实安全生产整治工作。坚持管行业必须管安全，压紧压实安全生产责任，坚决防止重特大事故发生。深入排查城市管理领域安全生产风险隐患，抓紧整改，及时销号。持续抓好燃气安全、市政维护安全、病害桥梁、有限空间作业安全、窨井盖治理等专项整治，提高企业事故防范和应急处理能力，坚决守住不发生系统性风险的底线。在燃气安全方面，重点做好4个重要区域（燃气管道、燃气场站、餐饮场所、无证经营黑气点等）安全监管工作，提供用气安全水平。在市政设施维护上，持续加强区管范围内市政设施管养维护工作，提高市政基础设施精细化管理水平。在桥梁管养方面，全面推动落实城市桥梁定期检测和“一桥一档”制度，全面排查城市桥梁安全隐患。在窨井盖治理方面，完成普查建档，建立健全维修管护长效机制。

2.落实社会综合治理工作。按照“谁主管、谁负责”原则，立足单位职能，积极主动作为，不断消除平安隐患，有效化解纠纷，确保安全稳定，增进人民福祉。一是注重扫黑除恶。积极开展交通运输领域常态化扫黑除恶斗争，抓好线索摸排、行业治乱和问题整改，总结经验做法并形成常态化机制，不断提升行业监管水平。二是注重化解矛盾。本着“早发现、早介入、早处置”的原则，坚持源头治理、关口前移，加强城市管理领域民生服务保障，帮助群众解决实际困难，从源头预防和减少矛盾产生。加

强风险隐患排查和矛盾纠纷化解，及时掌握矛盾纠纷的动态走向，主动对接化解矛盾，着力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。三是注重风险评估。把社会稳定风险评估作为重大决策、重大项目、重大活动的前置程序和刚性门槛，做到应评尽评，应报尽报。

3.落实城管队伍建设工作。一是提高政治站位，压实党建责任。坚持党的政治建设，精心开展学习教育，教育引导党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。坚持以上率下，紧盯问题抓落实、靠前推动抓统筹，严格落实目标管理、定期约谈、述职述廉等制度，推动党建各项任务落地生根。二是突出主责主业，服务发展大局。找准党建工作与城市管理工作的着力点，科学统筹谋划，突出监管重点，着力在推动重大部署落实上敢于担当，善于作为，在推动重点项目建设上主动靠前、不遗余力，在推动重点工作上精准发力、持续用力。三是坚持抓实见效，推进作风建设。从落实“两个维护”的高度推动作风建设常态化深入开展，聚焦人民群众的急难愁盼问题，积极办实事，解难题，把作风建设大整治大提升活动同总结经验、推动工作结合起来，着力提升我区城市管理水平。