

鲤城区人民政府开元街道办事处

泉鲤政开办文〔2025〕1号

鲤城区人民政府开元街道办事处 2024年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。报告全文包含“总体情况”“主动公开政府信息情况”“收到和处理政府信息公开申请情况”“政府信息公开行政复议、行政诉讼情况”“存在的主要问题及改进情况”“其他需要报告的事项”六个部分。本报告中所列数据统计期限为2024年1月1日至12月31日。报告电子版可在“泉州市鲤城区人民政府”门户网站下载（<http://www.qzlc.gov.cn/>）。对本报告如有疑问，请与泉州市鲤城区开元街道办事处联系（地址：

福建省泉州市鲤城区县后街 77 号；电话：0595-22783514；邮编：362000）。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1. 全年主动公开政府信息数量

2024 年度主动公开政府信息文件 8 份，其中机构职能类信息 7 份，应主动公开的其他政府信息类信息 1 份。

2. 重点领域、中心工作公开情况

利用政府网站“开元街道政务公开栏”板块、政务新媒体账号、线下政务公开栏、政务公开专区等多种渠道同步推送信息，加强重点领域信息公开工作，及时发布、更新机构职能、社会救助、工作动态、“三公”经费、财政收支情况等信息。

3. 政策解读、回应社会关切情况

一是强化政策解读。在政府网站上设立政策解读专栏，更新各类政策解读材料，方便居民随时查阅。同时充分利用新媒体的传播优势，以图片或视频片段发布政策解读信息。二是回应社会关切。通过政府网站互动交流平台及 12345 平台等渠道，广泛收集社会关切问题，建立快速回应机制。2024 年以来共处置群众信访投诉件 12345 平台 1313 件、省平台 40 件，群众满意率高。

4. 居务公开情况

一是公开内容全面化。居委会定期公开社区财务收支情况、社区事务决策过程和结果，及惠民政策的落实情况等。二是公开

形式多样化。除了在公告栏张贴纸质文件外，还利用社区微信群、公众号等新媒体平台发布居务信息，方便居民随时查阅。

（二）依申请公开情况

本年度共收到政府信息公开申请 1 件，已答复 1 件，答复率为 100%。在办理过程中，严格按照规定程序和时限要求，依法依规进行答复，未发生因政府信息公开依申请公开引发的行政复议和行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况

规范信息登记制度，记录各类公开信息的基本信息，包括标题、文号、日期、来源、类别等，并定期将交接文据、公开文件等相关材料送交区政府信息公开查阅场所。

（四）平台建设情况

1.政府网站建设优化。及时发布各类政府信息，对于重大决策、政策解读、民生实事进展等信息，做到第一时间发布更新，确保公众能够及时获取最新的政府动态和政策信息，增强政府工作的透明度。

2.政务新媒体规范发展。加强对政务新媒体的建设和管理，通过“鲤城区开元街道”微信公众号，实现信息同源发布、同步更新，形成传播合力。加强对政务新媒体内容审核和发布监管，确保信息发布质量和导向正确。

3.政务服务平台融合推进。在街道便民服务中心设立政务公开专区，将政务服务事项办理指南、办理流程等信息在政务公开专区同步公开。同时加强专区建设，配备电脑、打印机等设备及

工作人员，方便居民自助查询和打印政府信息，有效提高了政务服务效能和政府信息公开服务水平。

（五）监督保障情况

1.组织领导。成立工作领导小组，由主要领导担任组长，分管领导担任副组长，各相关部门负责人为成员，明确工作职责，加强对政府信息公开工作的统筹协调和指导。

2.制度建设。完善政府信息公开相关制度，完善《鲤城区开元街道政府信息公开指南》《居务公开事项清单》等一系列规章制度，为政府信息公开工作提供制度保障，使政府信息公开工作有章可循、规范有序。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 78 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 101 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |

| | |
|---------|---------------|
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 供 | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处 理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处 理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|--|
| 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，街道政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是转发政策解读形式较为单一，不够通俗易懂，公众的接受度和满意度有待进一步提高；二是政府信息公开平台的互动交流有待进一步优化，公众参与度不高。

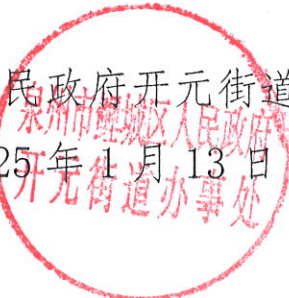
在今后的工作中，街道将继续坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，不断加强和改进政府信息公开工作，努力提升政府信息公开的质量和水平。一是深化信息公开内容，进一步拓展政府信息公开的广度和深度，加强对重点领域和关键环节信息的公开，推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开。丰富政策解读形式，采用图表、动画、视频等多种方式，提高政策解读的可读性和传播力，使公众更好地理解政策意图和执行情况。二是优化平台互动功能，明确办理流程 and 时限要求，及时受理和回应公众的咨询、投诉和建议，加强与公众的互动交流，提高公众参与度和满意度。

六、其他需要报告的事项

2024年度街道未收取信息公开处理费。

鲤城区人民政府开元街道办事处

2025年1月13日



(此件主动公开)



鲤城区人民政府开元街道办事处

2025年1月13日印发